

PELGER

SINDS 1860

Om papierverspilling tegen te gaan sturen wij onze ruil en retour voorwaarden en ons ruil en retour formulier niet automatisch mee met uw bestelling. Mocht u hier gebruik van willen maken, willen wij u vragen om het ruil en retour formulier te printen en in te vullen.

Ruil & retour voorwaarden

Retourneren en ruilen:

Mochten één of meerdere artikelen u niet bevallen, dan is het mogelijk om deze binnen 10 werkdagen te ruilen of te retourneren. Voor afgeprijsde artikelen geldt een termijn van 5 werkdagen.

Wilt u retourneren in onze winkels? Neem dan de artikelen, het aankoopbewijs en het ruil & retour formulier mee.

Indien u de artikelen per post wilt retourneren, laat het ons weten via webshop@pelger.nl met wat u wilt retourneren. Vul vervolgens ons ruil & retour formulier in en stuur dit met de artikelen op naar:

PELGER, t.a.v. Webshop
Hoogstraat 16
2513 AR Den Haag

Retourvoorwaarden:

- De artikelen dienen compleet en onbeschadigd te zijn
- De artikelen zijn voorzien van de originele kaartjes en labels
- De artikelen dienen niet gebruikt en gedragen te zijn
- De artikelen dienen binnen tien werkdagen na ontvangst retour gestuurd te worden
- Afgeprijsde artikelen dienen binnen vijf werkdagen na ontvangst retour gestuurd te worden
- De schoenendozen dienen onbeschadigd te zijn
- Overige verpakkingen van de artikelen dienen onbeschadigd te zijn

Wij nemen **niet** retour:

- Vermaakte kleding
- Gepast ondergoed
- Schoen accessoires
- Cadeaubonnen om in contanten te wisselen

Algemene voorwaarden en privacy beleid voor onze webshop:

Op onze website pelger.nl staan onze algemene voorwaarden en privacy beleid.

Vragen of opmerkingen?

Neem contact op met 070-36.44.908 (telefonisch of WhatsApp) of via webshop@pelger.nl

Ruilen & retourneren

PELGER

SINDS 1860

Ruil & retour formulier

Uw gegevens:

Ordernummer:

Opmerkingen:

Klantnummer:

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

E-mail:

06-.....

IBAN:.....

Betreffende artikel(en) wil ik:

0 RUILEN

0 RETOURNEREN

Serie nummer	Merk	U ruilt/retourneert een...	Maat	Aankoop bedrag